

■ 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 제1항, 동 법 시행령 제14조 제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 금융소비자(이하 “고객”)가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
 ■ 아래 설명을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명이나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

- 고객님께서서는 상품 가입 前 아래 사항을 반드시 확인·숙지하여 주시기 바랍니다 -

0 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q1. 카드 뒷면에 서명을 꼭 해야 하나요?

회원은 발급된 카드를 받는 즉시 카드 뒷면에 서명을 해야 합니다. 서명을 하지 않고 분실한 경우 부정사용된 금액에 대해 책임을 질 수 있습니다.

Q2. 카드 중도해지 시 연회비는 어떻게 반환받나요?

연회비는 카드발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지 하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비를 계산하여 10영업일(불가피한 경우 3개월) 이내에 반환하여 드립니다. 다만, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외됩니다.

Q3. 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 주의사항이 있나요?

리볼빙 서비스를 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과되며, 신용도에 영향을 줄 수 있습니다.

(예시) 지난 달 이월금액 50만원, 이번 달 30만원(일시불) 이용시 약정결제비율(50%), 수수료율(연 17%)로 가정했을 때 청구되는 금액은 총 406,989원(①+②)이며, 다음 달로 이월되는 잔액은 40만원(③)입니다.

- ① 리볼빙 수수료 : 6,986원(전월 잔액(50만원)×수수료율(17%)×30일/365일)
- ② 청구되는 원금 : 40만원([50만원(이월금액)+30만원(당월 이용액)]×50%)
- ③ 이월잔액 : 40만원(80만원(이월금액+당월 이용액)-40만원(청구원금))

Q4. 신용카드 이용대금을 연체할 경우 어떤 불이익이 발생하나요?

신용카드 이용대금 연체 시에는 법에서 정하는 범위 내에서 원리금에 연체이자율이 적용되며, 금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

Q5. 신용카드와 관련하여 궁금한 점이나 민원사항이 있는 경우 어디로 연락해야 하나요?

신용카드와 관련 의문사항 또는 불편사항(민원)은 당사 인터넷 홈페이지(www.wooricard.com) 또는 고객센터(1588-9955)로 문의하실 수 있으며, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

1 신용카드의 특성

- 신용카드는 신용을 담보로 이를 소지한 회원이 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청하여야 신용카드가 발행됩니다.
- 신용카드의 유효기간은 최대 5년이며, 카드 표면에 표시됩니다. 유효기간이 도래한 신용카드에 대해서는 회원에 대한 심사를 거쳐 갱신발급 요건을 충족하는 회원에 대해 신용카드를 갱신발급하며, 요건을 충족하지 못한 경우 갱신발급이 제한될 수 있습니다.
- 신용카드는 본인의 신용한도 이내에서 이용할 수 있는 상품으로 구매 즉시 결제가 이루어지는 체크카드 및 직불카드와는 사용 가능 가맹점 등에서 차이가 있습니다.

구분	신용카드	체크카드	직불카드
사용 가능 가맹점	신용카드 가맹점	신용카드 가맹점	직불카드 가맹점
발급기관	신용카드사	신용카드사	은행
이용한도	신용한도 이내	예금잔액 이내	예금잔액 이내
결제	선구매 후결제	구매 즉시	구매 즉시
할부결제 이용	가능	불가능	불가능

2 이용대금 상환방법, 금리(수수료) 및 변동 여부

- 회원은 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 자동이체결제방법 또는 카드사가 정하는 방법(즉시결제, 가상계좌(대금결제를 위해 카드사가 회원별로 부여한 입금전용 계좌) 입금 등)으로 결제하여야 하며, 대금결제일은 결제가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.
 ※기업회원은 국내 단기카드대출(현금서비스) 및 일부결제금액이월약정(리볼빙) 서비스를 제공하지 않습니다.

구분	주요 내용	금리(수수료율)
일시불결제	신용카드 이용대금을 한번에 결제하는 방식	-
할부결제	할부기간에 걸쳐 동일 금액을 분할하여 결제하는 방식	9.50% ~ 19.90%
단기카드대출(현금서비스)	카드사가 미리 부여한 한도(신용카드 이용한도의 최대 40%) 이내에서 이용할 수 있는 단기 금융서비스 ※ 이용 후 최초로 도래하는 결제일에 상환의무 발생	6.40% ~ 19.90%
일부결제금액이월약정(리볼빙)	신용카드 이용대금 중 일정금액 이상만 결제하면 잔여대금에 대한 상환이 자동으로 연장되고 잔여 이용한도 내에서는 신용카드를 계속 이용할 수 있는 결제방식	5.40% ~ 19.90%

※ 금리의 변동 여부

회원이 할부결제, 단기카드대출(현금서비스) 및 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 이용개월, 이용실적 및 신용도 등에 따라 금리는 변동 가능합니다.



3 수수료율

- **해외서비스 수수료** : 신용카드 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 부과하는 수수료
수수료율 : **0.3%** : (거래미화금액 × 해외서비스 수수료율) × 전신환매도율
- **국제브랜드 수수료** : 마스터/비자 등 국제카드 브랜드사가 카드사에 부과하는 수수료
수수료율 : **0.6 ~ 1.1%** : (거래미화금액 × 국제브랜드사 이용수수료율) × 전신환매도율 ※ 상품별 상세내용은 별지(상품안내장)의 내용을 참고
- **자동화기기(ATM) 이용수수료** : 단기카드대출(현금서비스)을 자동화기기(ATM)를 통해 이용하는 경우 회원이 부담해야하는 기기 이용수수료
이용수수료 : **700 원 ~ 1,000 원**

4 연회비 및 연회비 반환

- **연회비 정의** : 연회비는 카드사가 신용카드 발급, 이용대금명세서 발송 등 관리비용을 충당하기 위하여 부과하는 **기본연회비**와 카드별로 제공하는 부가서비스 비용을 충당하기 위하여 부과하는 **제휴연회비**로 구성됩니다.

구분	청구단위	연회비
기본연회비	회원별/카드별	신용카드 상품 별로 상이 (해당 상품의 연회비는 설명서 내 「별지(상품안내장)」 참고)
제휴연회비	카드별	

- **연회비 청구** : 카드사는 **카드이용대금에 우선하여 연회비를 청구할 수 있으며**, 연회비는 **신용카드 발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구**됩니다. 다만, **연회비 부과 시점을 기준으로 1년 이상 사용하지 않은 카드에 대한 연회비는 청구하지 않습니다.**
- **연회비 반환** : 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 **연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산하며 회원이 카드이용이 가능하게 된 날을 기준으로 산정)하여 산정**합니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다. ① 신용카드의 발행·배송 등 신용카드 발급(신규 발급에 한정)에 소요된 비용 ② 신용카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용
- **연회비 반환기한** : **회원이 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하여 드립니다.** 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등 불가피한 사유로 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하기 어려운 경우에는 계약을 해지한 날부터 **3개월 이내에 반환하여 드립니다.**

5 계약 해지 시 불이익

- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 이미 납부한 연회비를 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산)하여 그 금액을 차감하여 반환하며, 카드사는 **카드이용계약이 해지된 경우 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.**

6 연계·제휴서비스(부가서비스)

- 본 신용카드 상품의 연계·제휴서비스(부가서비스) 상세내용 및 제공 조건은 ‘별지(상품안내장)’의 내용을 참고해주시기 바랍니다.

7 연체이자율 및 연체에 따른 불이익

- 연체이자율은 [회원별·이용상품별 약정이자율 + 연체가산이자율]로 적용합니다. **연체가산이자율은 최고 연 3%로 합니다. (법정최고금리 20% 이내)**
- 다만, 연체 발생 시점에 약정이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용합니다.
 - 일시불 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
 - 무이자 할부 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
 - 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율(상행위로 인한 법정이율)과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- **연체에 따른 불이익** : 신용카드 이용대금을 연체하는 경우 신용도 하락, 연체이자 및 지연배상금 발생, 카드이용 정지, 카드이용 한도감액, 카드이용 계약 해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

8 이용대금 결제일 전 이용대금 상환이 필요한 경우

- **기한의 이익이란?**
기한의 존재로 말미암아 당사자가 받는 이익을 말하며, 채무자인 회원은 당초 지정한 이용대금 결제일까지는 신용카드 이용대금을 상환하지 않아도 되므로 그 기간 동안 채무자인 회원이 가지는 이익을 기한의 이익이라 합니다.
- **기한의 이익이 상실되면?**
 - 모든 이용대금을 즉시 상환
 - 연체이자 부담
 - 일정기간 경과 후 신용도 판단정보 등록 등
- **파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 등(신용카드 개인회원 표준약관 제29조 등에서 정한 사유)** 카드사로부터 별도 청구가 없더라도 모든 신용카드 이용대금을 대금결제일이 도래하기 전임에도 불구하고 즉시 상환하셔야 합니다.

(참고) 주요 기한의 이익 상실 사유

- 신용카드 거래와 관련하여 허위, 위변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 카드사의 채권보전에 중대한 손실을 유발한 때
- 신용카드 이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함) 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
- 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체한 금액이 총 할부금액의 1/10을 초과하는 경우
- 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 등



9 신용점수에 미치는 영향

- 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도한 경우 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점이 하락하는 경우 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

10 신용카드 이용의 제한

- 회원은 카드를 이용하여 상품구매 또는 서비스 이용 등을 위장한 현금용통 기타 부당한 행위를 하여서는 아니됩니다.
- 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드이용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.
- 이용 제한 가맹점 : 카지노, 경마, 경정, 경륜장, 복권방, 해외가상화폐거래소 등

11 일부결제금액이월약정(리볼빙)의 위험성 및 예시

- 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 발생하며, 신용도가 하락할 수 있습니다.
- 일부결제금액이월약정(리볼빙)에 대한 상세한 내용은 일부결제금액이월약정(리볼빙) 약정체결 시 제공하는 안내문을 참고하시기 바랍니다.

(예시) 전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월잔액 : 50만원, 당월 신규이용금액 : 일시불 30만원,
 약정결제비율 : 50%, 최소결제비율 : 10%, **일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료율 : 17%**,
 일부결제금액이월약정(리볼빙)이용경과일수:30일, 일부결제금액이월약정(리볼빙)대상외금액:10만원

구분	계산방법	금액
최소결제금액	(일부결제금액이월약정(리볼빙)의 최소청구원금과 5만원 중 큰 금액) + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액	8만원 + 6,986원 + 10만원 = 186,986원
약정결제금액	(일부결제금액이월약정(리볼빙)의 약정청구원금) + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액	40만원 + 6,986원 + 10만원 = 506,986원
리볼빙 최소청구원금	(전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 + 당월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 신규이용금액) × 최소결제비율	(50만원 + 30만원) × 10% = 8만원
리볼빙 수수료	전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 × 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료율 × 이용경과일수/365(윤년은 366)	50만원 × 17% × 30일/365 = 6,986원
리볼빙 약정청구원금	(전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 + 당월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 신규이용금액) × 약정결제비율	(50만원 + 30만원) × 50% = 40만원

* 당월에 결제해야할 금액은 약정결제금액(506,986원)이나, 최소결제금액(186,986원)만 결제하면 연체로 처리되지 않고, 잔여결제금액(32만원)은 다음 달로 자동 이월되어 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료가 부과됩니다.

12 위법계약해지권

- 카드사가 아래와 같이 「금융소비자 보호에 관한 법률」(이하 “금융소비자보호법”)상 의무를 위반하여 계약을 체결한 경우, 고객은 해당 계약을 해지할 수 있습니다.
 - 금융소비자보호법 제17조제3항을 위반하여 적합하지 아니하다고 인정되는 계약의 체결을 권유한 경우
 - 금융소비자보호법 제19조제1항 또는 제3항을 위반하여 설명의무를 이행하지 아니한 경우
 - 금융소비자보호법 제20조제1항을 위반하여 불공정영업행위를 한 경우
 - 금융소비자보호법 제21조를 위반하여 부당권유행위를 한 경우
- 위법계약 해지를 요구하기 위해서는 **계약체결일로부터 5년 이내 또는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내 중 먼저 도달한 기간 내에** 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 계약의 해지를 요구하여야 하며, 이 경우에는 **금융위원회가 고시하는 서식(계약해지요구서)에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 카드사에 제출하여야** 합니다.
- 카드사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객에게 수락 여부를 통지하며, 거절 시에는 그 사유를 함께 통지합니다.

13 민원 및 분쟁에 관한 사항

- 신용카드와 관련한 의문사항 또는 불편한 사항(민원)이 있을 경우, 당사 인터넷 홈페이지(www.wooricard.com) 또는 고객센터(1588-9955)로 문의하실 수 있습니다.
- 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.





※ 고객의 이해여부 확인을 위한 질의

- 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 원리금에 연체이자율이 적용되고 금융거래가 제약되며 신용점수 등이 하락하는 **불이익이 발생할 수** 있다는 점을 확인하셨습니까?
 예 아니오
- 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지하는 경우, **남은 기간에 해당하는 연회비를 일할계산하여 반환해** 드리나, **카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외**된다는 점을 확인하셨습니까?
 예 아니오
- 카드 이용한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, **카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정**할 수 있습니다. 이 내용을 확인하셨습니까?
 예 아니오
- 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과되며, 신용도가 하락할 수 있다는 내용을 확인하셨습니까?
 예 아니오

(별지) 상품별 연계·제휴서비스 및 연회비 관련 사항

※본 항목은 「금융소비자보호에 관한 법률」 제19조에 따라 안내드리는 사항이며, 고객께서는 하단의 내용을 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

**상품별 연계·제휴서비스 및 연회비 상세내용은
 함께 제공된 해당 상품의 상품 안내장을 참고하시기 바랍니다.**

확 인 사 항

체크(v)

본인은 우리카드와 계약을 체결함에 있어 카드사 직원과 상담하여 본 설명서를 교부 받았으며, 위에서 설명한 내용을 포함하여 계약의 주요내용에 대하여 충분히 설명 을 듣고 이해 하였음을 확인합니다.	<input checked="" type="checkbox"/>
본인은 카드사 직원으로부터 본 설명서의 <별지>(상품안내장)에 기재된 연계·제휴서비스 및 연회비 관련 사항 에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.	<input checked="" type="checkbox"/>
본인은 카드사 직원으로부터 위법계약해지권 등 고객의 권리에 대하여 충분히 설명 을 듣고 이해 하였음을 확인합니다.	<input checked="" type="checkbox"/>
고객확인 20 년 월 일 성명 :	김 정 현 (서명/인)



※ 고객의 이해여부 확인을 위한 질의

- 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 원리금에 연체이자율이 적용되고 금융거래가 제약되며 신용점수 등이 하락하는 **불이익이 발생할 수** 있다는 점을 확인하셨습니까?
 예 아니오
- 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지하는 경우, **남은 기간에 해당하는 연회비를 일할계산하여 반환해** 드리나, **카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외**된다는 점을 확인하셨습니까?
 예 아니오
- 카드 이용한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, **카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정할 수** 있습니다. 이 내용을 확인하셨습니까?
 예 아니오
- 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과되며, 신용도가 하락할 수 있다는 내용을 확인하셨습니까?
 예 아니오

(별지) 상품별 연계·제휴서비스 및 연회비 관련 사항

※본 항목은 「금융소비자보호에 관한 법률」 제19조에 따라 안내드리는 사항이며, 고객께서는 하단의 내용을 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

상품별 연계·제휴서비스 및 연회비 상세내용은
함께 제공된 해당 상품의 상품 안내장을 참고하시기 바랍니다.

확 인 사 항	체크(✓)
본인은 우리카드와 계약을 체결함에 있어 카드사 직원과 상담하여 본 설명서를 교부받았으며, 위에서 설명한 내용을 포함하여 계약의 주요내용에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.	<input checked="" type="checkbox"/>
본인은 카드사 직원으로부터 본 설명서의 <별지>(상품안내장)에 기재된 연계·제휴서비스 및 연회비 관련 사항에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.	<input checked="" type="checkbox"/>
본인은 카드사 직원으로부터 위법계약해지권 등 고객의 권리에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.	<input checked="" type="checkbox"/>
고객확인 20 년 월 일 성명 :	김 정 현 (서명/인)

